



Evde Bakım Hizmetlerinin Almanya ve Türkiye Örneğinde Karşılaştırılması: Nitel Bir Araştırma*

Mustafa ÇOBAN^{†*}

 0000-0002-3071-8385

Afsun Ezel ESATOĞLU*

 0000-0002-0542-7228

MAKALE BİLGİSİ

Başvuru: 16.10.2021
Düzeltilme Talebi: 26.10.2021
Son Düzeltilme: 27.10.2021
Kabul: 07.12.2021
Online Yayın: 15.12.2021

Anahtar Kelimeler:

Sağlık Yönetimi
Evde Bakım Hizmetleri
Sosyal Politika
Uzun Dönem Bakım
Avrupa Çalışmaları

ÖZ

Bakım hizmetlerine olan gereksinimin artması ile birlikte evde bakım hizmetlerine olan talebi artmıştır. Bu çalışmada evde bakım sistemini bakım sigortası ile bütünleştiren ve Türkiye Cumhuriyeti kökenli kişilerin Türkiye dışında en fazla yaşadığı ülke olan Almanya ile Türkiye'deki evde bakım hizmetleri incelenmiştir. Araştırma, Almanya (n=10) ve Türkiye'de (n=13) evde bakım hizmetleri yöneticileriyle yarı yapılandırılmış görüşme formu kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Almanya'daki görüşmeciler, evde bakım hizmetlerinin sunumunda pazarlama sürecinde yoğun bir rekabetin yaşandığını, bakım planları ve standartları uygulamanın güçlüğü, sigorta şirketlerinin maliyetleri düşürmek odaklı yaklaşım içerisinde olduklarını, denetim sürecinde bürokratik işlemlere odaklanıldığını belirtmişlerdir. Türkiye'de, sağlık ve sosyal bakım uygulamalarının farklı kurumlar tarafından yönetilmesi, evde bakım hizmetlerinin de denetim eksikliği, haksız rekabeti düzenleyici uygulamaların yetersiz olması temel sorunlar olarak belirtilmiştir. Türkiye evde bakım hizmetlerinin tanımı, kapsamı gibi birçok konuda uzlaşım bulunmazken Almanya'da bu bir sorun olarak yer almamıştır.

* Bu makale yazarın Gazi Üniversitesi Sosyal Bilimleri Enstitüsünde tamamladığı "Evde Bakım Hizmet Sisteminin Almanya ve Türkiye Örneğinde İncelenmesi ve Türkiye İçin Bir Model Önerisi" isimli doktora tezinden uyarlanmıştır.

†Yazar İletişim/ Corresponding Author: Mustafa Çoban (Dr. Öğr. Üyesi), Akdeniz Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakülte, Sağlık Yönetimi Bölümü, Antalya, Türkiye [✉ mustafacoban@akdeniz.edu.tr](mailto:mustafacoban@akdeniz.edu.tr)

*2 Afsun Ezel Esatoğlu (Prof. Dr.), Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Yönetimi Bölümü, Ankara, Türkiye
[✉ esatoglu@health.ankara.edu.tr](mailto:esatoglu@health.ankara.edu.tr)

Kaynak Gösterimi/ Citing This Article: Çoban, M. ve Esatoğlu, A. E. (2021). Evde Bakım Hizmetlerinin Almanya ve Türkiye Örneğinde Karşılaştırılması: Nitel Bir Araştırma. Sosyolojik Bağlam Dergisi, 2(3), 55-71. doi:10.52108/2757-5942.2.3.4